



Conditions générales de vente



PopCube.fr

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site Internet popcube.fr, sous réserve des conditions particulières indiquées dans la présentation des produits.

Ci-après le « Vendeur » ou la « Société », désigné également par « on » ou « nous ».

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou produits de la société,

Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client », désigné également par « vous »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

ARTICLE 1 : Mentions obligatoires

Le site Internet popcube.fr est créée et est la propriété de :

Entreprise : PopCube

Statut : Auto-entreprise

Numéro d'immatriculation (SIRET) : 880 055 397 00017

Mail : pop-cube@hotmail.com

ARTICLE 2 : Caractéristiques essentielles des services et produits vendus / Dispositions Générales

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet.

Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : popcube.fr

Le site Internet popcube.fr est une boutique de cartes de vœux personnalisables.

Les cartes de vœux sont personnalisées avec les images, photos et/ou textes que le client aura indiqué et validé. Ces éléments seront ensuite collés sur le cube.

Lorsqu'un visuel 3D est disponible, celui-ci est uniquement à titre indicatif et non contractuel. Ce visuel est simple simulateur permettant au client d'avoir une idée de sa carte.

La liste et le descriptif des biens et produits proposés que le Vendeur propose peuvent être consultés sur les sites susmentionnés.

Le Client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de votre commande vaut donc pour acceptation des conditions générales de vente.

Les produits du Vendeur peuvent être disponibles en quantités limitées et peuvent uniquement faire l'objet de remboursements conformément à notre Politique de Retour et de Remboursement.

Le Vendeur a fait de son mieux pour afficher aussi clairement que possible les couleurs et images des produits qui apparaissent sur la boutique. Le Vendeur ne peut pas garantir que l'affichage des couleurs par l'écran de l'ordinateur du client sera précis.

Le Vendeur se réserve le droit, sans toutefois être obligé de le faire, de limiter les ventes de produits à toute personne, et dans toute région géographique ou juridiction.

Le Vendeur pourrait exercer ce droit au cas par cas.

Le Vendeur se réserve le droit de limiter les quantités de tout produit qu'il offre.

Toutes les descriptions de produits et tous les prix des produits peuvent être modifiés en tout temps sans avis préalable, à sa seule discrétion.

Toute modification ne sera valable que pour les nouveaux abonnements et n'aura aucune incidence sur ceux souscrits antérieurement à ladite modification.

Le Vendeur se réserve le droit d'arrêter d'offrir un produit à tout moment. Toute offre de produit ou présentée sur ce site est nulle là où la loi l'interdit.

Le Vendeur ne garantit pas que la qualité de tous les produits, services, informations, ou toute autre marchandise que le Client a obtenue ou achetée répondra à ses attentes, ni que toute erreur dans le Produit sera corrigée.

ARTICLE 3 : Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros hors taxes (HT) - TVA non applicable - article 293 B du CGI ne sont valables qu'à la date de la commande. Lorsque la T.V.A. est applicable, les prix tiennent compte du taux de T.V.A. applicable au jour de la commande.

En cas de commande livrée dans un pays autre que la France, le Client est l'importateur des produits qu'il achète. Le Client est seul responsable des déclarations et paiements de tout droit de douane ou autre taxe susceptibles d'être exigibles dans son pays. Ces droits et sommes ne relèvent pas de notre ressort.

Ils seront à sa charge et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Il est donc invité à ce titre à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir.

Les frais de livraison ne sont compris dans le prix que lorsque la mention « livraison offerte » est indiquée sur le produit. Le cas échéant, le bon de commande indique le montant des frais de livraison avant toute passation de commande.

ARTICLE 4 : Conclusion du contrat en ligne et étapes de la commande

Pour passer une commande sur le site, le client doit se rendre sur la page « boutique » et sélectionner la carte qu'il souhaite créer.

- Il est ensuite redirigé sur un formulaire qui lui permet de personnaliser et créer sa carte.
- Il peut y ajouter les éléments qu'il souhaite (messages, images...) ainsi que des modèles de confettis et tout autres produits proposés.
- Il choisit son option de livraison et indique ses informations (nom, adresse, mail, téléphone...),
- Il prend connaissance des conditions de traitement et de livraison de sa commande,
- Il reconnaît avoir pris connaissance des CGV qui sont à sa disposition et valide celles-ci en cochant la case correspondante,
- Il choisit son mode de paiement et valide ce dernier.
- Il reçoit un e-mail de confirmation de sa commande sur l'adresse mail qu'il a indiqué lors de la création de son compte client avec les délais de livraison.
- Il vérifie les détails et le montant total de sa commande. Rectifie au préalable les éventuelles erreurs avant toute acceptation.
- Il valide la création et la commande.

Le transfert de propriété du produit n'aura lieu qu'au paiement complet de la commande.
La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable. Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

Le Client accepte de fournir des informations de commande et de compte à jour, complètes et exactes pour toutes les commandes passées sur le site. Il s'engage à mettre à jour rapidement son compte et ses informations, y compris son adresse e-mail, ses numéros de cartes de crédit et dates d'expiration pour que le vendeur puisse compléter les transactions et le contacter si nécessaire.

Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable en cas d'informations erronées communiquées par le Client.

Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime. Le Vendeur pourrait, à sa seule discrétion, réduire ou annuler les quantités achetées par personne, par foyer ou par commande. Ces restrictions pourraient inclure des commandes passées par ou depuis le même compte client, la même carte de crédit. Dans le cas où le vendeur modifierait une commande ou s'il venait à l'annuler, il pourrait tenter d'avertir le Client en le contactant à l'e-mail et/ou à l'adresse de facturation/au numéro de téléphone fourni au moment où la commande a été passée.

Pour plus de détails, veuillez consulter notre Politique de Retour et de Remboursement.

ARTICLE 5 : Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans les délais indiqués.

Le Vendeur procède à la livraison des produits en France ainsi qu'en Europe. Chaque commande est traitée conformément aux informations précisées dans le formulaire de commande.

Le délai indiqué sur le site, correspond à la date d'envoi, aussi appelé "date d'expédition".

Le Client a le choix entre plusieurs options de livraison :

- Option 1 : TRAITEMENT DE LA COMMANDE EN PRIORITÉ. La commande est traitée dans les conditions prévues, affichées et validées par le client dans le formulaire de création ;
- Option 2 : ENVOI EN LETTRE TIMBRE ROUGE J+1, la commande est expédiée avec un timbre rouge J+1. La livraison en J+1 s'entend à partir de l'expédition et conformément aux conditions prévues, affichées et validées par le client dans le formulaire de création ;

Les frais d'expéditions et de livraisons tiennent compte de la commande, de l'option choisie ainsi que de l'adresse de livraison, ils seront indiqués lors du passage de la commande.

Lorsqu'ils sont affichés les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Ils peuvent évoluer en raison de différents facteurs comme la disponibilité du transporteur, un retard dans le traitement de la commande, cas de force majeure ou tout autre événement prévue par le prestataire de livraison.

PopCube se dégage de toute responsabilité concernant les délais de livraison si ces derniers ne sont pas respectés.

A. Litiges liés aux livraisons

PopCube se dégage de toute responsabilité et le Client ne peut prétendre à aucun remboursement concernant les litiges liés aux livraisons notamment pour les cas suivants :

- mauvaise adresse de livraison communiquée par le Client ;
- adresse de livraison imprécise communiquée par le Client ;
- retour du colis par LaPoste au motif de "Destinataire inconnu à l'adresse" ;
- retour du colis par LaPoste au motif de " Pli refusé par le destinataire" ;
- retour du colis par LaPoste au motif de "Pli avisé et non réclamé" ;

Le Client aura toutefois la possibilité de demander la réexpédition de sa commande à une nouvelle adresse. Cette réexpédition sera facturée au Client pour un montant de 2.99€ (applicable pour une carte popcube expédiée en France - 5.99€ pour l'Europe).

Aussi, lorsque le suivi du colis indiquera le statut de "livré, distribué" ou toute autre mention confirmant la distribution du colis, seule celle-ci fera foi dans l'accomplissement de la livraison.

Si malgré le statut confirmant la livraison, le Client indique ne pas avoir reçu celle-ci, il devra avant toute demande de remboursement contacter le service client de LaPoste et ouvrir une réclamation.

Le Client peut également solliciter un dédommagement directement auprès de LaPoste et conformément aux CGV de LaPoste.

A la demande de PopCube, le Client devra transmettre tout justificatif que LaPoste aura pu lui transmettre.

A réception des justificatifs et passé un délai de 30 jours à compter de la date d'expédition, PopCube pourra étudier toute demande de remboursement ou réexpédition.

ARTICLE 6 : Personnes mineures

Une personne mineure ne peut utiliser ou souscrire à l'un des produits sans la surveillance d'un tuteur légal. Le Vendeur se dégage de toute responsabilité, quelle qu'elle soit si cette mention n'est pas respectée.

ARTICLE 7 : Modalités de paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en pré-commande.

Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de la France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard, Visa ou American Express).

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par le prestataire de paiement Stripe. Les informations transmises sont chiffrées. Une fois le paiement lancé, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations.

Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable.

En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué.

Le Client confirme être bien le titulaire légal de la carte à débiter et être légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

ARTICLE 8 : Droit de rétractation

Pour les conditions relatives au droit de rétractation, merci de vous référer à la Politique de Retour et de Remboursement.

ARTICLE 9 : Conditions et délais de remboursement

Pour les conditions relatives aux remboursements, merci de vous référer à la Politique de Retour et de Remboursement.

ARTICLE 10 : Réclamations du consommateur

Toute réclamation du consommateur est à adresser par voie électronique à pop-cube@hotmail.com.

Conformément aux dispositions des art. L. 611-1 à L. 616-3 du Code de la consommation, le consommateur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par le titre Ier du livre VI du code de la consommation.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client du Vendeur, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, le consommateur peut soumettre le différent à un médiateur qui tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

En cas de réclamation, PopCube est en droit de demander au Client des preuves (photos ou vidéos) afin de prouver et d'appuyer ce qu'il avance. En l'absence de preuve tangible, la réclamation ne pourra aboutir.

ARTICLE 11 : Propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, textes, commentaires, images, illustrations du site sont exclusivement réservés au Vendeur. Au titre de la propriété intellectuelle et du droit d'auteur, toute utilisation est prohibée sauf à usage privé.

Sans autorisation préalable, toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

ARTICLE 12 : Responsabilité

Conformément à l'article 1147 du Code civil, le Vendeur engage sa responsabilité contractuelle de plein droit à l'égard du Client en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat conclu.

Toutefois, la responsabilité contractuelle du Vendeur ne peut être engagée dans les situations mentionnées ci-dessous :

- informations erronées communiquées par le Client (adresse mail, adresse de livraison...);
- cas de la force majeure, le Vendeur avisera le Client de la survenance d'un tel événement dès que possible ;
- fait étranger qui ne peut être imputable au Vendeur ;

ARTICLE 13 : Données à caractère personnel

Pour les conditions relatives aux données à caractère personnel, merci de vous référer à la Politique de Confidentialité et aux Conditions Générales d'Utilisation.

ARTICLE 14 : Juridiction compétente et droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

En cas de litige entre le client consommateur et la société PopCube, le droit applicable est le droit français.

Les juridictions françaises ont seules compétences pour trancher le litige.

ARTICLE 15 : COORDONNÉES

Toute question concernant les Conditions Générales de Vente devra être envoyée à pop-cube@hotmail.com

CGV-POPCUBE-FR-MAJ-2020-10-20